Политика конфиденциальности сервиса Saxophon

Редакция от 17 ноября 2026 г. · saxophon.ru/privacy

---

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса Saxophon, расположенного по адресу saxophon.ru (далее — «Сервис»).

1.2. Оператором персональных данных является Баранов Алексей, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый), ИНН 502482056300 (далее — «Оператор»).

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Направляя заявку через форму на сайте либо используя Сервис, пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных на условиях Политики.

---

2. Какие данные мы обрабатываем

2.1. Данные из заявки на сайте

- имя;
- контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона);
- наименование компании;
- комментарий к заявке;
- IP-адрес, дата и время направления заявки.

2.2. Учётные записи пользователей

Данные учётных записей пользователей Сервиса, необходимые для предоставления доступа и работы Сервиса, в том числе идентификатор и данные выделенного пользователя 1С.

2.3. Данные из информационной базы 1С

Фрагменты данных из информационной базы 1С Заказчика, необходимые для ответа на конкретный вопрос пользователя, а также текст вопроса и подготовленные черновики документов. Данные 1С в полном объёме Оператору не передаются и

остаются в базе Заказчика. В отдельных случаях в составе фрагментов могут содержаться персональные данные (например, сведения о контрагентах и сотрудниках), которые обрабатываются в объёме, необходимом для оказания услуг.

2.4. Журналы и технические данные

История диалогов, IP-адрес, тип браузера и операционной системы, дата и время запросов, технические журналы работы Сервиса, файлы cookie.

2.5. Данные аналитики (Яндекс.Метрика)

Аналитика включается только по явному согласию пользователя (кнопка «Разрешить аналитику») и не является условием использования сайта. При выборе «Без аналитики» сайт работает полностью, а Яндекс.Метрика не загружается. Отозвать согласие можно в подвале сайта.

В Метрику не передаются содержимое формы заявки (имя, контактные данные, компания, комментарий) и фрагменты данных из информационной базы 1С.

При включённой аналитике Метрика получает:

- технические данные: IP-адрес, тип и данные браузера, файлы cookie;
- статистику просмотров страниц — URL вида «домен + путь страницы» без параметров запроса и хеша — и события `lead_success` и `signup_click`.

Редакция раздела — 17 ноября 2026 г.

---

3. Цели обработки

- обработка заявок и организация подключения Сервиса;
- исполнение договора публичной оферты: предоставление доступа к Сервису, ответы на вопросы, подготовка черновиков документов, хранение истории диалогов;
- выставление счетов и приём оплаты;
- отправка служебных писем: подтверждение заявки, уведомления об изменении условий, об оплате и лимитах;
- поддержка пользователей и ответы на обращения;
- обеспечение безопасности и устранение технических неполадок;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации.

4. Правовые основания

- согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ);
- исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ);
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам в рекламных целях.

5.2. Для работы Сервиса данные передаются следующим лицам в минимально необходимом объёме:

Кому	Что	Зачем
Провайдеры языковых моделей: Yandex Cloud (РФ)	текст вопроса пользователя и фрагменты данных 1С, необходимые для ответа (могут содержать наименования контрагентов, суммы, реквизиты документов)	формирование ответов Сервиса
RouterAI (российский агрегатор моделей), OpenRouter (США, резервный)	текст вопроса пользователя и фрагменты данных 1С, необходимые для ответа (могут содержать наименования контрагентов, суммы, реквизиты документов)	формирование ответов Сервиса
Хостинг-провайдер (Россия)	данные для обеспечения работы Сервиса и хранения истории диалогов	размещение серверов, базы данных и файлов
Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС»)	при явном согласии — статистика просмотров и событий: технические данные (IP-адрес, браузер, cookie), URL без параметров запроса и хеша; без содержимого форм и данных 1С	статистика посещаемости сайта
Государственные органы	по запросу	в случаях, предусмотренных законодательством РФ

5.3. Провайдерам языковых моделей передаются текст вопроса пользователя и фрагменты данных 1С, необходимые для формирования ответа. Такие фрагменты могут содержать наименования контрагентов, суммы, реквизиты документов и иные сведения, которые могут быть отнесены к персональным данным.

5.4. При обращении к зарубежному провайдеру (OpenRouter) возможна трансграничная передача указанных фрагментов данных. Направляя вопросы в Сервис, Заказчик соглашается с такой передачей. Если трансграничная передача для Заказчика недопустима, по его запросу используются только российские провайдеры (Yandex Cloud, RouterAI).

---

6. Хранение и защита

6.1. Персональные данные граждан Российской Федерации записываются, систематизируются и хранятся в базах данных, расположенных на территории Российской Федерации. История диалогов хранится на серверах Оператора в Российской Федерации.

6.2. Данные информационной базы 1С Заказчика не покидают инфраструктуру Заказчика; в Сервис передаются только фрагменты, необходимые для ответа на конкретный вопрос. Доступ Сервиса к данным 1С ограничен правами пользователя 1С, выделенного Заказчиком.

6.3. Оператор применяет меры защиты: передача данных только по HTTPS (TLS), разграничение доступа к данным между аккаунтами, ограниченный круг лиц с доступом к инфраструктуре, резервное копирование.

6.4. Данные хранятся в течение срока действия договора и удаляются в течение 30 (тридцати) дней после его расторжения, за исключением сведений, хранение которых обязательно по закону.

---

7. Права пользователя

В соответствии с Законом № 152-ФЗ пользователь вправе:

- получить сведения об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре (rkn.gov.ru) или в суде.

Обращения направляются на a.baranov@saxophon.ru. Оператор отвечает в течение 10 (десяти) рабочих дней.

8. Несовершеннолетние

Сервис предназначен для лиц старше 18 лет и для организаций. Оператор намеренно не обрабатывает данные несовершеннолетних и удаляет их при обнаружении.

9. Изменение Политики

9.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция публикуется по адресу saxophon.ru/privacy с указанием даты.

9.2. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает согласие с ней.

10. Контакты

Баранов Алексей
ИНН 502482056300
Email: a.baranov@saxophon.ru
Сайт: saxophon.ru

Актуальная редакция Политики всегда доступна по адресу saxophon.ru/privacy