Договор публичной оферты на оказание услуг сервиса Saxophon

Редакция от 9 ноября 2026 г. · saxophon.ru/oferta

---

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Договор») и адресован неограниченному кругу лиц. В соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации он является официальным предложением физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», Баранова Алексея (далее — «Исполнитель»), заключить договор на оказание услуг по предоставлению доступа к сервису Saxophon.

1.2. Акцептом настоящей оферты является совершение лицом (далее — «Заказчик») любого из следующих действий:

- направление заявки на подключение сервиса Saxophon через форму на сайте **saxophon.ru**;
- оплата счёта на платный тарифный план;
- начало использования пробного доступа к сервису Saxophon.

1.3. С момента акцепта Договор считается заключённым между Исполнителем и Заказчиком на условиях, изложенных ниже.

1.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на сайте **saxophon.ru**. Изменения не распространяются на уже оплаченный расчётный период. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие Заказчика с новой редакцией.

---

2. Стороны Договора

Исполнитель:

Баранов Алексей
Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)
ИНН: 502482056300

Email: a.baranov@saxophon.ru
Сайт: saxophon.ru

Заказчик: физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющее ведение учёта в 1С и направившее заявку либо оплатившее счёт в порядке, установленном в п. 1.2.

---

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к сервису Saxophon (далее — «Сервис») — ИИ-помощнику для 1С, который отвечает на вопросы Заказчика об учёте, используя данные из информационной базы 1С Заказчика, и по запросу готовит черновики документов в 1С.

3.2. Сервис предоставляется через сеть Интернет по модели SaaS (Software as a Service). Для работы Сервиса на оборудовании Заказчика устанавливается расширение 1С (далее — «Расширение»), через которое Сервис получает доступ к данным информационной базы 1С в объёме, необходимом для ответа на конкретный вопрос.

3.3. Ответы Сервиса формируются языковой моделью одного из провайдеров: Yandex Cloud (РФ), RouterAI (российский агрегатор моделей), OpenRouter (США, резервный). Перечень провайдеров может изменяться; актуальный перечень указан в Политике конфиденциальности. Ответы Сервиса могут содержать ошибки и не являются бухгалтерской, налоговой или иной консультацией. Заказчик проверяет полученные ответы, в том числе по ссылкам на документы, и самостоятельно несёт ответственность за решения, принятые на основе ответов Сервиса. Исполнитель не оказывает бухгалтерских и налоговых консультаций.

3.4. Проведение документов в 1С осуществляется исключительно человеком. Сервис по запросу готовит лишь черновики документов.

3.5. Объём доступной функциональности, число пользователей и лимиты определяются тарифным планом Заказчика.

---

4. Порядок предоставления доступа

4.1. Для начала использования Сервиса Заказчик направляет заявку через форму на сайте **saxophon.ru** либо иным удобным способом на email Исполнителя.

4.2. Подключение Сервиса осуществляется силами Исполнителя: установка Расширения в 1С Заказчика, настройка и проверка работоспособности. Срок, способ и

порядок подключения согласовываются сторонами; как правило, подключение выполняется удалённо.

4.3. Для работы Сервиса Заказчик выделяет пользователя 1С, чьими правами будет ограничен доступ Сервиса к данным информационной базы. Доступ Сервиса ограничен правами указанного пользователя.

4.4. Заказчик вправе в любой момент отключить доступ Сервиса к данным 1С, удалив Расширение или пользователя, выделенного в соответствии с п. 4.3.

---

5. Тарифные планы и стоимость услуг

5.1. Актуальные тарифные планы и их стоимость размещены на сайте **saxophon.ru**. На дату публикации настоящей редакции действуют следующие тарифы:

Тариф	Стоимость	Пользователи	Период
Пробный	0 ₽	до 3	14 дней
Старт	8 990 ₽ / месяц	до 3	30 дней
Бизнес	16 990 ₽ / месяц	до 15	30 дней

5.2. В каждом тарифном плане установлен месячный лимит расхода на работу языковой модели. Размер лимита определяется тарифом, указанным в личном кабинете Заказчика и в выставляемом счёте. Лимит действует на календарный период, указанный в п. 5.4.

5.3. При исчерпании месячного лимита расхода на работу модели предоставление ответов Сервиса приостанавливается до начала следующего периода либо до перехода на тариф с большим лимитом.

5.4. Расчётный период по платным тарифам составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня начала периода.

5.5. Исполнитель вправе изменять стоимость тарифов, уведомив Заказчика не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней путём публикации на сайте и направления уведомления на email Заказчика. Изменение стоимости не затрагивает уже оплаченный период.

---

6. Порядок оплаты и возврата

6.1. Оплата производится в безналичной форме по счёту, выставляемому Исполнителем. Онлайн-оплата на сайте в настоящее время не осуществляется.

6.2. Платный тариф оплачивается авансом за расчётный период продолжительностью 30 (тридцать) календарных дней. Услуга считается оказанной с момента предоставления доступа к функциональности тарифа.

6.3. Продление тарифа на следующий период осуществляется оплатой счёта следующего периода. Автоматическое списание средств с банковской карты не осуществляется.

6.4. Оплата считается произведённой с момента поступления денежных средств на счёт Исполнителя.

6.5. Заказчик вправе отказаться от услуг в любой момент. Возврат денежных средств за неиспользованную часть оплаченного периода не производится, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.6. Если Сервис был недоступен по вине Исполнителя более 72 (семидесяти двух) часов суммарно в течение расчётного периода, Исполнитель по запросу Заказчика возвращает часть оплаты пропорционально времени недоступности. Запрос направляется на email a.baranov@saxophon.ru; возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней.

6.7. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и не является плательщиком НДС. Чек формируется в приложении «Мой налог» и направляется Заказчику на email.

---

7. Права и обязанности Исполнителя

7.1. Исполнитель обязан:

- обеспечить подключение Сервиса и доступность его работы, за исключением времени плановых и неотложных технических работ;
- уведомлять Заказчика о плановых технических работах не менее чем за 24 часа;
- обеспечивать конфиденциальность данных Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- отвечать на обращения Заказчика по email в течение 3 (трёх) рабочих дней.

7.2. Исполнитель вправе:

- временно приостанавливать работу Сервиса для проведения технических работ;
- развивать и изменять функциональность Сервиса, не ухудшая существенно условия оплаченного тарифа в течение оплаченного периода;
- ограничить доступ Заказчика к Сервису при нарушении условий настоящего Договора.

8. Права и обязанности Заказчика

8.1. Заказчик обязан:

- указывать достоверные данные при направлении заявки;
- выделить пользователя 1С в соответствии с п. 4.3 и обеспечить соответствие прав этого пользователя объёму данных, которые Заказчик считает допустимыми для обработки Сервисом;
- не передавать учётные данные (логин и пароль) третьим лицам;
- использовать Сервис исключительно в законных целях;
- проверять ответы Сервиса и принятые на их основе решения;
- не предпринимать попыток несанкционированного доступа к Сервису, его компонентам и данным других пользователей, не создавать избыточную автоматизированную нагрузку.

8.2. Заказчик вправе:

- выбрать или сменить тарифный план;
- получать поддержку по email a.baranov@saxophon.ru;
- отключить доступ Сервиса к данным 1С в любой момент в соответствии с п. 4.4;
- расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 11.

---

9. Данные Заказчика, персональные данные и конфиденциальность

9.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещённой по адресу saxophon.ru/privacy.

9.2. Данные информационной базы 1С Заказчика остаются в базе Заказчика и не передаются Исполнителю в полном объёме. В Сервис передаются только фрагменты данных, необходимые для ответа на конкретный вопрос Заказчика.

9.3. История диалогов Заказчика с Сервисом хранится на серверах Исполнителя, расположенных на территории Российской Федерации.

9.4. Исполнитель обрабатывает данные Заказчика исключительно для оказания услуг по Договору и не передаёт их третьим лицам, кроме случаев, указанных в Политике конфиденциальности и законодательстве Российской Федерации.

10. Ответственность сторон

10.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

- ошибки, неточности и неполноту ответов Сервиса, формируемых языковой моделью, а также за решения, принятые Заказчиком на основе таких ответов, и убытки, возникшие вследствие этого;
- перебои в работе Сервиса, вызванные действиями третьих лиц, в том числе сбоями у хостинг-провайдера информационной базы 1С Заказчика, провайдеров языковых моделей и агрегаторов моделей, а также сбоями у интернет-провайдеров или обстоятельствами непреодолимой силы;
- соответствие предоставленных Сервисом сведений требованиям бухгалтерского и налогового учёта, поскольку Исполнитель не оказывает бухгалтерских и налоговых консультаций;
- недоступность, изменения или отзыв функциональности сторонних сервисов (языковых моделей, агрегаторов), от которых зависит работа Сервиса.

10.2. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничена суммой, фактически уплаченной Заказчиком за последний расчётный период.

10.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, военных действий, действий государственных органов, аварий в сетях связи и электроснабжения и иных обстоятельств вне разумного контроля стороны.

---

11. Срок действия и расторжение Договора

11.1. Договор действует с момента акцепта и до его расторжения.

11.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в любое время, направив запрос на отключение доступа и удаление данных на email a.baranov@saxophon.ru с адреса, указанного при заявке.

11.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке с прекращением доступа к Сервису в случае нарушения Заказчиком условий Договора или использования Сервиса в противоправных целях.

11.4. В течение 30 (тридцати) дней после расторжения Заказчик вправе запросить выгрузку своих данных. По истечении этого срока данные удаляются, за исключением сведений, хранение которых обязательно по закону.

12. Разрешение споров

12.1. Споры, возникающие из Договора или в связи с ним, решаются сторонами путём переговоров. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней.

12.2. При недостижении соглашения спор передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

---

13. Заключительные положения

13.1. Договор составлен и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Недействительность отдельных положений Договора не влечёт недействительности Договора в целом.

13.3. По вопросам, не урегулированным Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

13.4. Актуальная редакция Договора всегда доступна по адресу **saxophon.ru/oferta**.

> Баранов Алексей, самозанятый · ИНН 502482056300 · a.baranov@saxophon.ru · saxophon.ru